

Wie registriere ich mich beim ACKERMANN-Kundenportal?

Für eine schnelle und direkte Bearbeitung Ihrer Anliegen steht Ihnen unser Kundenportal zur Verfügung. Die wichtigsten Vorteile des Portals sehen Sie untenstehend auf einem Blick:



Schnelle und öffnungszeitenunabhängige (Schadens-)Meldung



Schnelle und effiziente Bearbeitung Ihrer Anliegen



Transparente Bearbeitung Ihrer Anliegen inkl. aktueller Statuseinsicht



Alle wichtigen Dokumente stets abrufbar

Was benötigen Sie für die Registrierung?

Sie benötigen einen **Zugangscode (Zahlen-Buchstaben-Kombination)**. Dieser kann Ihnen auf untenstehenden drei Wegen zugestellt werden.

Option A: Sie sind Eigentümer:in der ACKERMANN Haus- oder Wohnungseigentumsverwaltung oder Mieter:in in einem Objekt der ACKERMANN Hausverwaltung und haben **weder ein postalisches Begrüßungsschreiben noch eine Einladungs-E-Mail erhalten?**

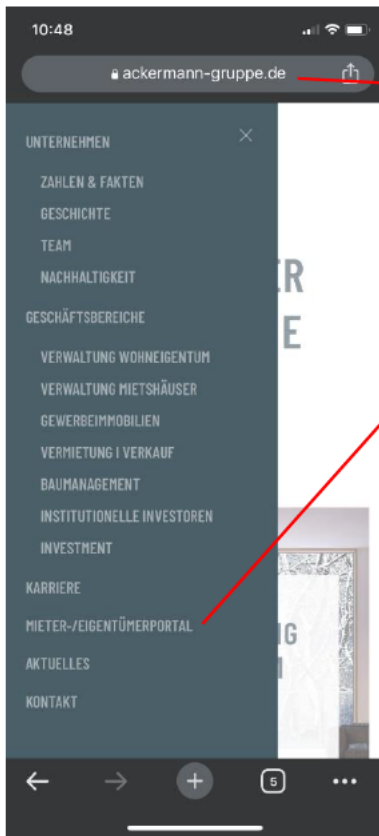
In diesem Fall können Sie den Einladungscode über unserer Webseite anfordern. Dieser wird Ihnen dann anschließend per E-Mail zugesandt. Wie dies funktioniert, sehen Sie auf Seite 2. Nach Erhalt des Registrierungscode folgen Sie bitte Option C (ab Seite 10).

Option B: Sie sind Eigentümer:in der ACKERMANN Haus- oder Wohnungseigentumsverwaltung oder Mieter:in in einem Objekt der ACKERMANN Hausverwaltung und haben Ihren **Registrierungscode** per **postalischem Begrüßungsschreiben** erhalten?

In diesem Fall folgen Sie der Option B (ab Seite 3).

Option C: Sie sind Eigentümer:in der ACKERMANN Haus- oder Wohnungseigentumsverwaltung oder Mieter:in in einem Objekt der ACKERMANN Hausverwaltung und haben Ihren **Registrierungscode** per **Einladungs-E-Mail** erhalten?

In diesem Fall folgen Sie der Option C (ab Seite 10).



Öffnen Sie unsere
Webseite:

Öffnen Sie den Reiter
„Mieter-
/Eigentümerportal“.



HIER KÖNNEN SIE SICH ANMELDEN/REGISTRIEREN

Sie möchten Sich auf dem Kundenportal registrieren oder anmelden? Kein Problem, klicken Sie auf den nachfolgenden Button und Sie werden direkt weitergeleitet. In dem Anmeldefenster können Sie dann auch den Registrierungslink anfordern.



KUNDENPORTAL

Scrollen Sie bis zum Button
„KUNDENPORTAL“ und klicken Sie
auf diesen Button.

11:39

ACKERMANN
GRUPPE

Registrierung

Melden Sie sich hier für Ihren geschützten Portalzugang für ACKERMANN Gruppe an. Verwenden Sie dazu den 8-stelligen Einladungscode, den Sie von uns erhalten haben.

Ihre Ackermann Haus- und Wohnungseigentumsverwaltung

Ihr Einladungscode

Registrieren

[Zurück zur Login-Seite](#)

Sie haben keinen Einladungscode erhalten oder Ihr Einladungscode ist abgelaufen? [Einladungscode anfordern](#)

Powered by casavi | Impressum | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | Lizenzen

mein.ackermann-gruppe.de

Klicken Sie auf den Button „Registrieren“.

Klicken Sie auf den Button Link „Einladungscode anfordern.“

Füllen Sie alle Felder aus und klicken Sie auf den Button „Einladungscode anfordern“

10:48

mein.ackermann-gruppe.de

ACKERMANN
GRUPPE

Login

E-Mail

Passwort

Einloggen

☒ Eingelogg bleiben [Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?

Registrieren

Nutzen Sie auch unsere iOS und Android Apps

Laden im App Store

GET IT ON Google Play

11:39

ACKERMANN
GRUPPE

Einladungscode anfordern

Bitte hinterlassen Sie hier Ihre Daten, wir werden Ihnen in Kürze einen persönlichen Einladungscode zusenden.

Vorname

Nachname

E-Mail

Adresse

Vertragsnummer

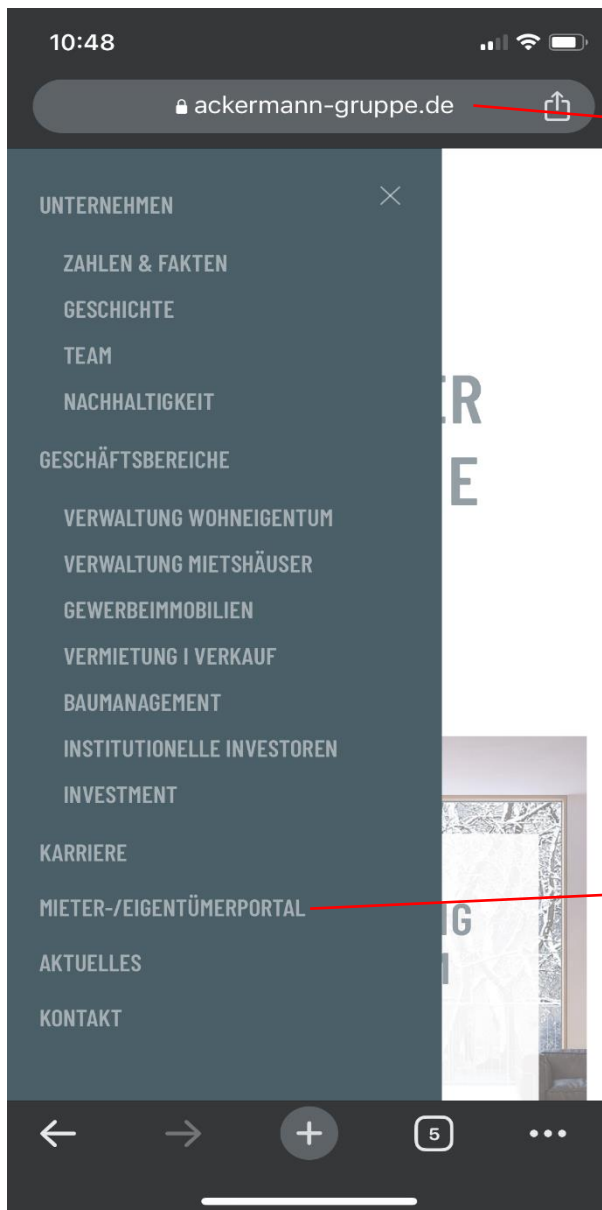
Einladungscode anfordern

[Zurück zur Login-Seite](#)

mein.ackermann-gruppe.de

Option A: Registrierung nach Erhalt des postalischen Begrüßungsschreibens

1. Kundenportal aufrufen



Öffnen Sie unsere Webseite:
[Hausverwaltung in München
seit 1919 | \)Ackermann
Gruppe \(ackermann-
gruppe.de\)](https://www.ackermann-gruppe.de)

Öffnen Sie den Reiter „Mieter-
/Eigentümerportal“.

The screenshot shows a mobile app interface for the Ackermann Gruppe customer portal. At the top, it says 'GRUPPE' and 'Ihr Kundenportal'. Below this are the logos for 'ACKERMANN GRUPPE' and 'casavi', separated by a large 'X' symbol. The text 'Die digitale Verwaltung Ihrer Immobilie' is displayed. A red line originates from a text box at the bottom left and points to a button labeled 'KUNDENPORTAL' at the bottom right of the screen.

HIER KÖNNEN SIE SICH ANMELDEN/REGISTRIEREN

Sie möchten Sich auf dem Kundenportal registrieren oder anmelden? Kein Problem, klicken Sie auf den nachfolgenden Button und Sie werden direkt weitergeleitet. In dem Anmeldefenster können Sie dann auch den Registrierungslink anfordern.

KUNDENPORTAL

Scrollen Sie bis zum Button „KUNDENPORTAL“ und klicken Sie auf diesen Button.

2. Mit Registrierungscode registrieren

10:48

mein.ackermann-gruppe.de

ACKERMANN
GRUPPE
Login

E-Mail

Passwort

Einloggen

☒ Eingeloggt bleiben [Passwort vergessen?](#)

Sie haben noch kein Benutzerkonto?

Registrieren

Nutzen Sie auch unsere iOS und Android Apps

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Klicken Sie auf den Button „Registrieren“.

10:48

mein.ackermann-gruppe.de

ACKERMANN
GRUPPE
Registrierung

Melden Sie sich hier für Ihren geschützten Portalzugang für ACKERMANN Gruppe an. Verwenden Sie dazu den 8-stelligen Einladungscode, den Sie von uns erhalten haben.

Ihre Ackermann Haus- und Wohnungseigentumsverwaltung

➡ Ihr Einladungscode

Registrieren

[Zurück zur Login-Seite](#)

Sie haben keinen Einladungscode erhalten oder Ihr Einladungscode ist abgelaufen? [Einladungscode anfordern](#)

Geben Sie den Zugangscode ein, der Ihnen mit dem postalischen Anschreiben mitgeteilt wurde.

3 E-Mail-Adresse eingeben

10:45
◀ Mail

ACKERMANN

GRUPPE

Registrierung

Sie haben sich bereits einmal registriert und haben nun einen weiteren Einladungscode erhalten? Loggen Sie sich hier ein, um diesen zu benutzen.

Mit bestehendem Konto einloggen

Sie registrieren sich das erste Mal? Bitte legen Sie hier ein Benutzerkonto an und nutzen Sie schon in wenigen Minuten die Vorteile der digitalen Kommunikation in Ihrem Wohnumfeld.

 Max

 Mustermann

 E-Mail

☐ Ja, ich stimme den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von casavi zu.

Weiter

 mein.ackermann-gruppe.de

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

4 Passwort festlegen

10:46
◀ Mail

ACKERMANN
GRUPPE

Registrierung

Sie registrieren sich das erste Mal? Bitte legen Sie hier ein Benutzerkonto an und nutzen Sie schon in wenigen Minuten die Vorteile der digitalen Kommunikation in Ihrem Wohnumfeld.

🔒 Passwort festlegen

🔒 Passwort wiederholen

✗ Beide Passwörter stimmen überein

✗ Keine häufigen Passwörter benutzt ?

✗ Mischung aus Klein- und Großschreibung sowie Nummern und Sonderzeichen sein

✗ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten

Registrieren

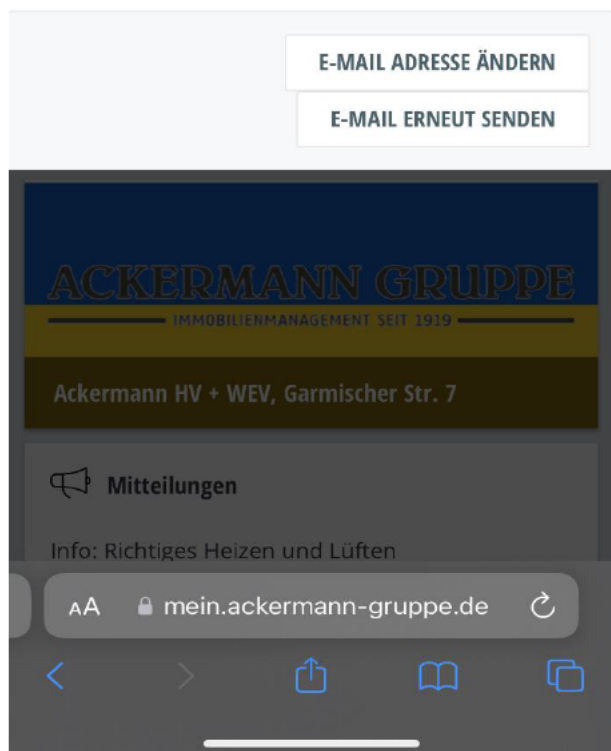
🔒 mein.ackermann-gruppe.de

Geben Sie ein frei gewähltes Passwort ein und merken Sie sich dieses Passwort.

5 E-Mail-Adresse bestätigen



Öffnen Sie Ihr E-Mailpostfach, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.



6 Benutzerkonto freischalten

**Bitte aktivieren Sie Ihr
Nutzerkonto**

Benutzerkonto freischalten

ACKERMANN
GRUPPE

Hallo [REDACTED]

Wir bedanken uns für Ihre Registrierung. Um Ihr Benutzerkonto freizuschalten, klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Button:

BENUTZERKONTO FREISCHALTEN

Sollten Sie diese E-Mail unaufgefordert erhalten haben, ignorieren Sie bitte die oben stehenden Anweisungen.

Diese E-Mail ist ein Service von ACKERMANN Gruppe.
Ich möchte keine E-Mails mehr von casavi erhalten.
[Impressum](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutz](#)

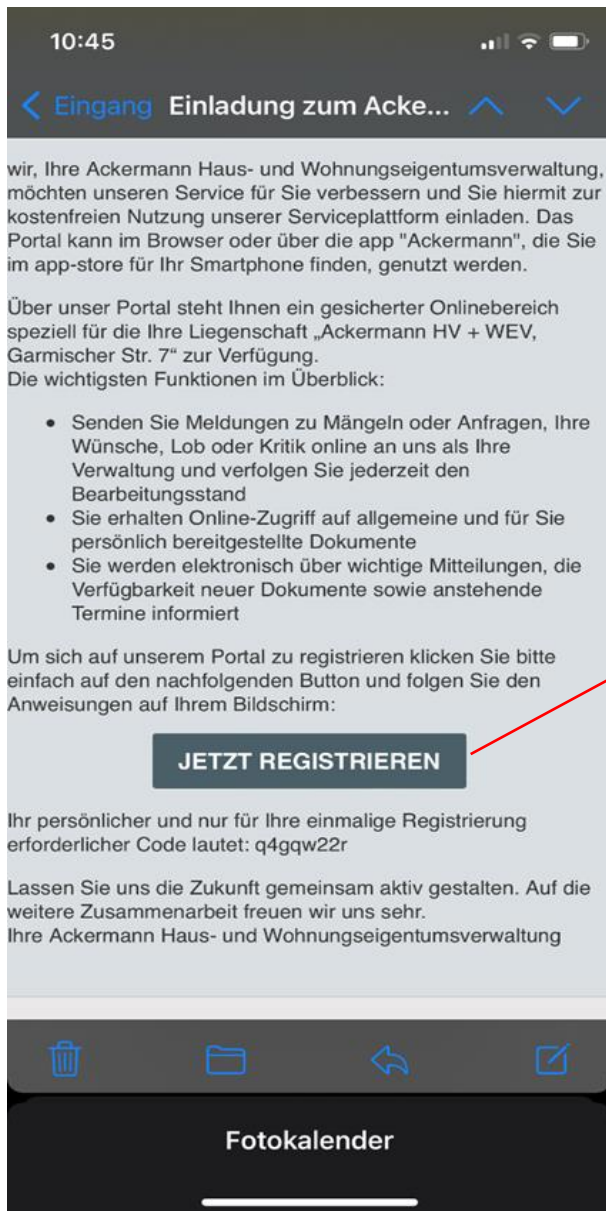


Fotokalender

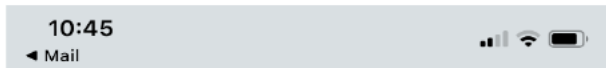
Klicken Sie auf den Button
„BENUTZERKONTO
FREISCHALTEN“. Anschließend
werden Sie auf das Portal
weitergeleitet.

Option B: Registrierung nach Erhalt der Einladungs-E-Mail

1 Mit Registrierungscode registrieren



Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Button „JETZT REGISTRIEREN“.



ACKERMANN

GRUPPE

Registrierung

Melden Sie sich hier für Ihren geschützten Portalzugang für ACKERMANN Gruppe an. Verwenden Sie dazu den 8-stelligen Einladungscode, den Sie von uns erhalten haben.

Ihre Ackermann Haus- und Wohnungseigentumsverwaltung

Registrieren

[Zurück zur Login-Seite](#)

Sie haben keinen Einladungscode erhalten oder Ihr Einladungscode ist abgelaufen? [Einladungscode anfordern](#)

Ihr persönlicher
Registrierungscode wird
automatisch eingetragen.

Powered by casavi | Impressum | Nutzungsbedingungen

mein.ackermann-gruppe.de

2 E-Mail-Adresse eingeben

10:45
◀ Mail

ACKERMANN

GRUPPE

Registrierung

Sie haben sich bereits einmal registriert und haben nun einen weiteren Einladungscode erhalten? Loggen Sie sich hier ein, um diesen zu benutzen.

Mit bestehendem Konto einloggen

Sie registrieren sich das erste Mal? Bitte legen Sie hier ein Benutzerkonto an und nutzen Sie schon in wenigen Minuten die Vorteile der digitalen Kommunikation in Ihrem Wohnumfeld.

 Max

 Mustermann

 E-Mail

☐ Ja, ich stimme den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von casavi zu.

Weiter

mein.ackermann-gruppe.de

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

3 Passwort festlegen

10:46
◀ Mail

ACKERMANN
GRUPPE

Registrierung

Sie registrieren sich das erste Mal? Bitte legen Sie hier ein Benutzerkonto an und nutzen Sie schon in wenigen Minuten die Vorteile der digitalen Kommunikation in Ihrem Wohnumfeld.

🔒 Passwort festlegen

🔒 Passwort wiederholen

✗ Beide Passwörter stimmen überein

✗ Keine häufigen Passwörter benutzt ?

✗ Mischung aus Klein- und Großschreibung sowie Nummern und Sonderzeichen sein

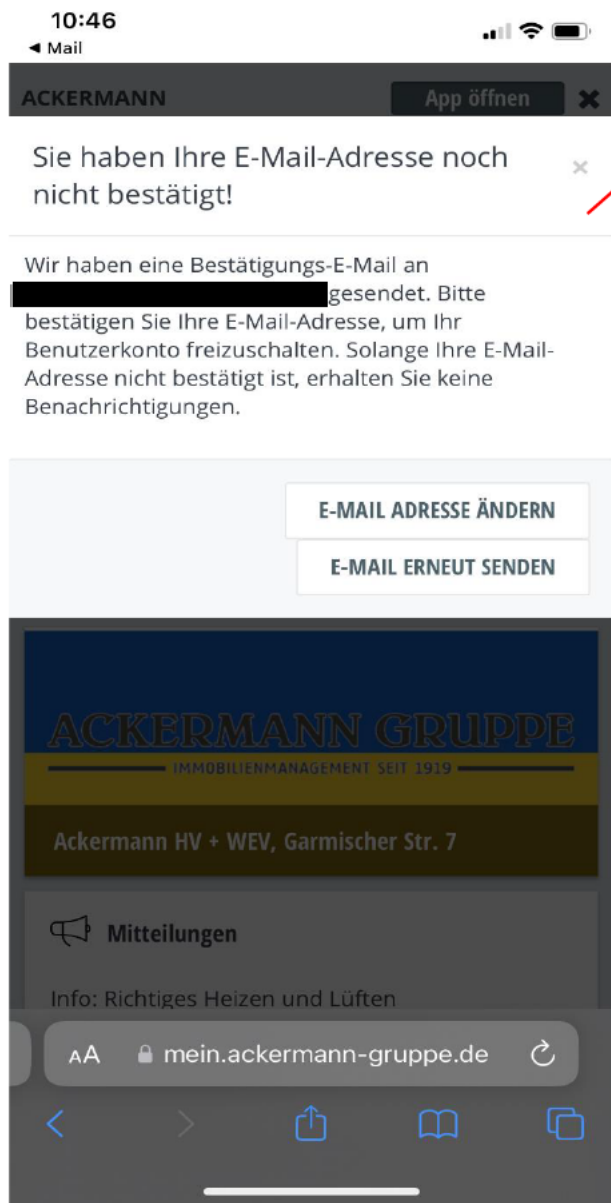
✗ Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen enthalten

Registrieren

🔒 mein.ackermann-gruppe.de

Geben Sie ein frei gewähltes Passwort ein und merken Sie sich dieses Passwort.

4 E-Mail-Adresse bestätigen

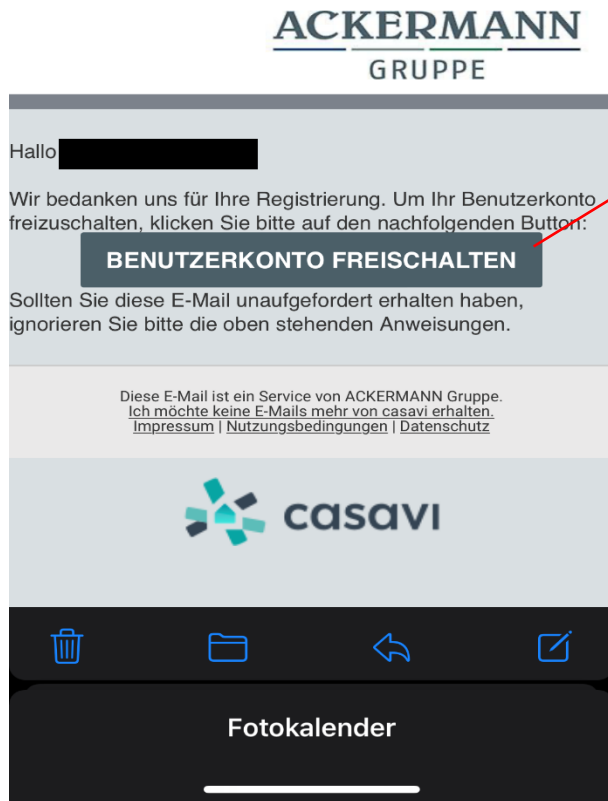


Öffnen Sie Ihr E-Mailpostfach, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

5 Benutzerkonto freischalten

**Bitte aktivieren Sie Ihr
Nutzerkonto**

Benutzerkonto freischalten



Klicken Sie auf den Button
„BENUTZERKONTO
FREISCHALTEN“. Anschließend
werden Sie auf das Portal
weitergeleitet.